

# ОЦІНКА САЙТУ ВЕРХОВНОЇ РАДИ ЯК ІНСТРУМЕНТУ ІНФОРМУВАННЯ ГРОМАДЯН ПРО РОБОТУ ПАРЛАМЕНТУ ТА НАРОДНИХ ДЕПУТАТІВ

Аналітичний звіт із рекомендаціями



МІЖНАРОДНИЙ  
ФОНД  
ВІДРОДЖЕННЯ



ЧЕСНО

Київ – 2026



# **ЗМІСТ**

Вступ. Стан оновлень та доступності сайту Верховної Ради України.....	4
Інформування про пленарні засідання парламенту та законодавчий процес: огляд відповідних розділів сайту та рекомендації з покращення .....	6
Інформування про роботу народних депутатів і парламентську діяльність: огляд відповідних розділів сайту та рекомендації з покращення.....	15
Сайт Верховної Ради України як інструмент взаємодії з громадянами: огляд електронного кабінету громадянина та рекомендації з покращення користувацького досвіду .....	23

# ВСТУП. СТАН ОНОВЛЕНЬ ТА ДОСТУПНОСТІ САЙТУ ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

Сайт Верховної Ради України [rada.gov.ua](http://rada.gov.ua) кілька років поспіль входить до трійки світових лідерів за річною кількістю переглядів серед інших сайтів парламентів світу. Сайт ВР утримує лідерські позиції ще з 2016 року — відколи Рух ЧЕСНО проводить щорічний моніторинг відвідуваності сайтів парламентів світу на основі даних із відкритих платформ.<sup>1</sup>

Це також підтверджують дані, надані парламентами 25 країн, про відвідуваність їхніх сайтів у відповідь на запит ЧЕСНО спільно з Дослідницькою службою Верховної Ради України й Управління комп'ютеризованих систем Апарату ВРУ до Європейського центру парламентських досліджень і документації (ECPRD).<sup>2</sup>

За 2024 рік сайт Верховної Ради отримав 138 мільйонів унікальних відвідувань згідно з даними Google Analytics, що є у розпорядженні Управління комп'ютеризованих систем Апарату Верховної Ради України.

Така висока відвідуваність зокрема пов'язана з тим, що на піддомені [zakon.rada.gov.ua](http://zakon.rada.gov.ua) зосереджений увесь масив українського законодавства, і громадяни, зокрема представники професій у сфері юриспруденції, регулярно заходять на сайт Ради саме в пошуках нормативно-правових актів.

Понад 94% аудиторії сайту Верховної Ради — користувачі з України. Такий високий попит підкреслює важливість дотримання вимог щодо зручності користування, а також відкритості й повноти інформації на сайті українського парламенту.

У 2025 році на сайті Верховної Ради провели масштабне оновлення, що включало редизайн існуючих сторінок, а також впровадження низки нових онлайн-інструментів, що дозволяють у зручному форматі стежити за роботою парламенту й народних депутатів і законодавчим процесом. Спочатку інструменти були доступні лише як бета-версія для тестування нардепами та співробітниками Апарату, а нині ними може користуватися будь-хто.

До слова, вдосконалення онлайн-інструментів на сайті парламенту було одним із 20 пунктів Плану дій з реалізації Декларації відкритості парламенту, до якої Верховна Рада офіційно долучилася ще в 2016 році.

У межах оновлення на сайті Верховної Ради з'явилися два нові субдомени: [meeting.rada.gov.ua](http://meeting.rada.gov.ua), що містить всю інформацію про пленарні засідання й голосування, та [people.rada.gov.ua](http://people.rada.gov.ua), де розміщено дані про народних депутатів, депутатські фракції та групи, склад комітетів і тимчасових комісій ВРУ.

На цих субдоменах, зокрема, з'явилися таймлайни пленарних засідань, детальна статистика голосувань і візуалізація проходження законопроектів. Уперше за багато років на сайті ВРУ провели редизайн карток депутатів, сторінок комітетів і фракцій, а також розділу з голосуванням. Важливо, що нові дизайни застосували навіть для

---

1 <https://www.chesno.org/post/6308/>

2 <https://www.chesno.org/post/6444/>

записів про попередні скликання. Робота документами стала зручною і з гаджетів, адже розробники передбачили адаптивний інтерфейс.

Такі інструменти стануть у пригоді журналістам і парламентським репортерам, а також громадському сектору, адже дозволяють детально відстежувати роботу ВР. Це особливо актуально нині, в умовах воєнного стану, коли доступ медіа до парламенту частково обмежений.

У Верховній Раді також заявляють, що активно впроваджують у роботу технології штучного інтелекту. Так у 2025 році було розроблено проєкт Дорожньої карти зі впровадження ШІ та керівні настанови для народних депутатів і працівників Апарату з питань використання ШІ. А на початку 2025 року в Управлінні комп'ютеризованих систем ВР створили новий відділ для координації цифрових інновацій і політики штучного інтелекту. ШІ, зокрема, хочуть залучати для розпізнавання мовлення і перетворення його на текст, для створення інструментів машинного перекладу, а також для розширення взаємодії з громадськістю.

Рух ЧЕСНО детально проаналізував оновлений сайт Верховної Ради як інструмент інформування громадян про роботу парламенту та депутатів онлайн, а також для взаємодії з громадянами. У межах цього аналізу ЧЕСНО описав усі інструменти, впроваджені на сайті ВР під час оновлення, та досвід їх використання для відстеження роботи Верховної Ради.

Наприкінці кожного розділу в межах цього звіту також запропоновано технічні рекомендації з метою покращити користувацький досвід взаємодії з розділами сайту для вдосконалення наявних інструментів, а також рекомендації щодо розширення доступу до інформації з метою підвищити прозорість і відкритість діяльності парламенту.

# ІНФОРМУВАННЯ ПРО ПЛЕНАРНІ ЗАСІДАННЯ ПАРЛАМЕНТУ ТА ЗАКОНОДАВЧИЙ ПРОЦЕС: ОГЛЯД ВІДПОВІДНИХ РОЗДІЛІВ САЙТУ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ З ПОКРАЩЕННЯ

В межах оновлення сайту Верховної Ради з'явився новий субдомен [meeting.rada.gov.ua](http://meeting.rada.gov.ua), який містить усю інформацію про пленарні засідання парламенту. Перейти до оновленого розділу також можна з головної сторінки [rada.gov.ua](http://rada.gov.ua) у вкладці “Законотворчість”, обравши розділ “Календарний план проведення сесії”.

На [meeting.rada.gov.ua](http://meeting.rada.gov.ua) доступні такі розділи (меню праворуч), які інтегровані між собою:

- Календарний план сесій ВР — [meeting.rada.gov.ua/work/main/dayp](http://meeting.rada.gov.ua/work/main/dayp)
- Порядки денні засідань — [meeting.rada.gov.ua/work/main/agenda](http://meeting.rada.gov.ua/work/main/agenda)
- Хронологія розгляду — [meeting.rada.gov.ua/work/main/chron](http://meeting.rada.gov.ua/work/main/chron)
- Результати голосувань — [meeting.rada.gov.ua/work/main/voting](http://meeting.rada.gov.ua/work/main/voting)
- Проходження законопроектів — [meeting.rada.gov.ua/work/main/making](http://meeting.rada.gov.ua/work/main/making)
- Анонси подій — [meeting.rada.gov.ua/work/main/dayc](http://meeting.rada.gov.ua/work/main/dayc)

Ці нові інструменти дозволяють відстежувати засідання Ради похвилинно та навіть посекундно — від виступів народних депутатів до усіх голосувань у сесійній залі, а також переглядати детальну статистику голосувань і стан проходження законопроектів (Рис.1).

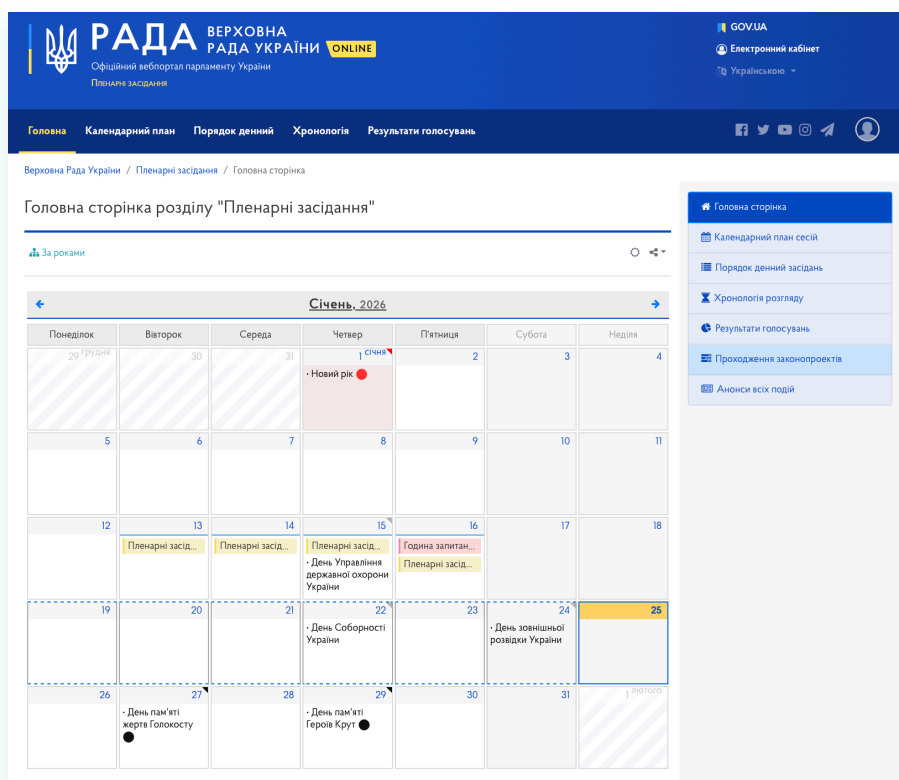


Рис. 1

## Висвітлення пленарних засідань

У межах оновлень сайту Верховної Ради, було оновлено дизайн календарного плану засідань (Рис.2). Цей розділ містить розклад пленарних засідань, який можна переглядати за сесіями, скликаннями та роками, а також відкривати розклад на місяць. Утім, у період дії воєнного стану, з безпекових міркувань у календарі поки не анонсують майбутніх засідань.

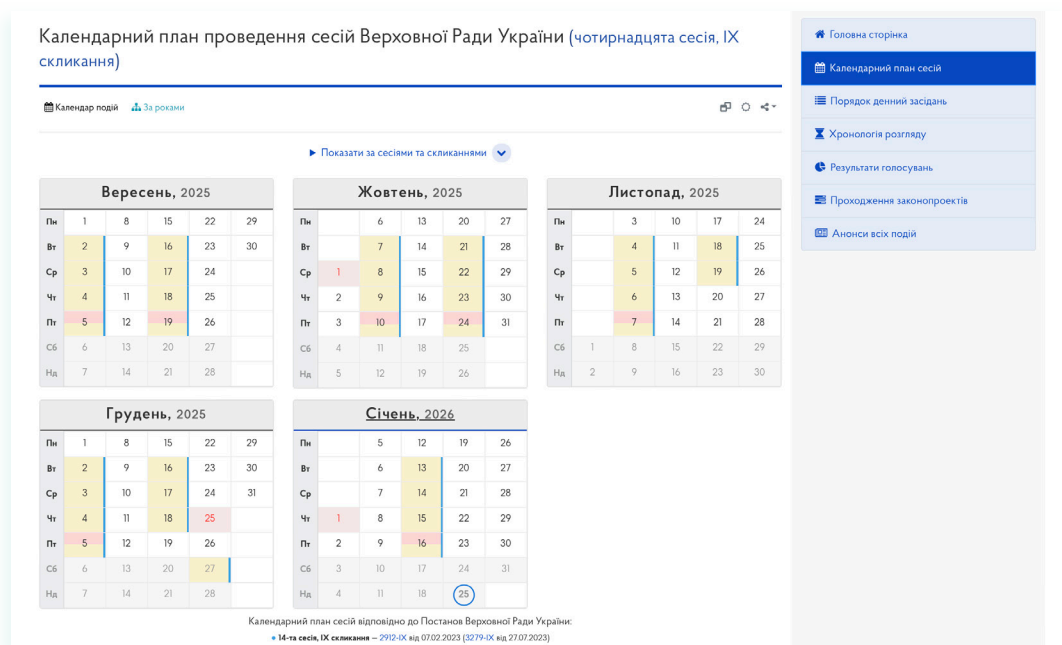


Рис.2

Для засідань, що вже завершилися, в календарі можна обрати конкретну дату і перейти до детального таймлайну, натиснувши на відповідну дату. Це одне з основних нововведень останнього оновлення. Тепер користувачі можуть не лише ознайомитися зі стенограмою та порядком денним, а й переглядати засідання майже в режимі реального часу, підключаючи одночасно трансляцію та аналіз голосувань.

Через цей інструмент можна переглядати виступи депутатів у текстовому, аудіо- та відеоформаті, дізнаватися результати голосувань та іншу інформацію. Дані з'являються оперативно — майже одразу після завершення роботи нардепів, зазвичай протягом години – двох після закінчення засідання.

На знімку екрана нижче (Рис.3) показано, як цей інструмент виглядає на прикладі засідання 14 січня 2026 року. Натиснувши на конкретну точку на лінії часу, можна

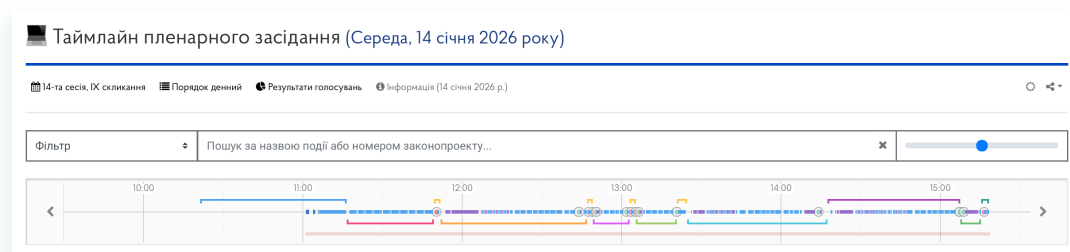


Рис.3

дізнатися, що саме тієї миті обговорювали в Раді. Також можна відфільтрувати лише вдалі або лише невдалі голосування.

Ось такий вигляд (Рис.4) має загальний порядок денний засідання за день. Також можна відкрити аудіо- та відеозаписи засідання і стенограму.

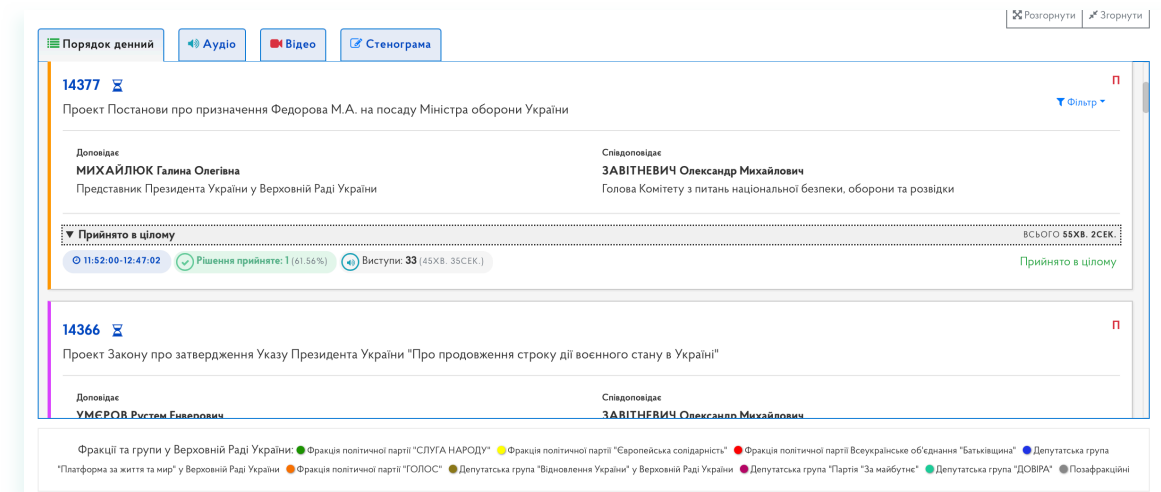


Рис. 4

Можна також відкрити ще більш детальний таймлайн (Рис.5), де видно всі виступи щодо конкретного законопроекту або проекту постанови та як саме народні депутати голосували по ньому.

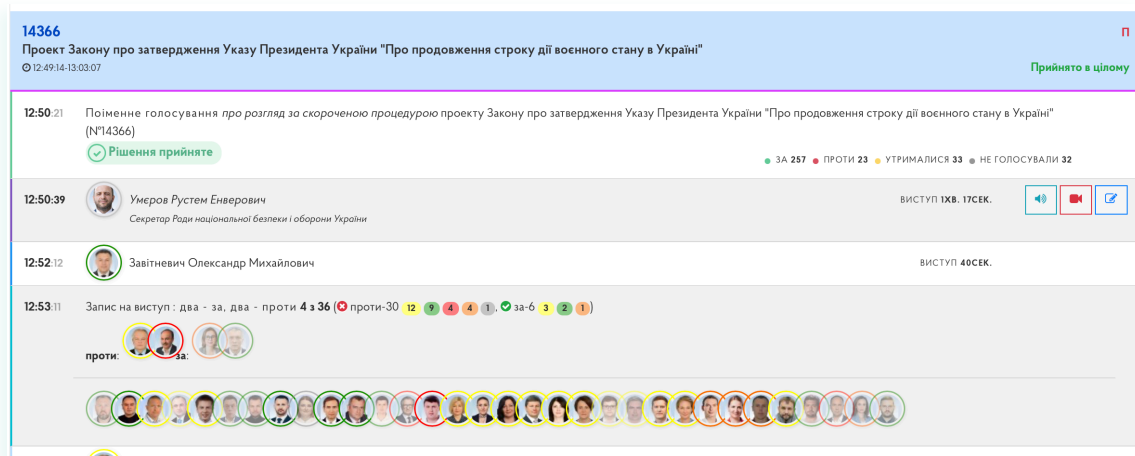


Рис. 5

Виступи народних депутатів можна прослухати, переглянути у відеоформаті або прочитати текстову розшифровку. При натисканні на іконку з відео запис відтворюється одразу з моменту початку виступу конкретного депутата, тому нічого не доводиться шукати.

Для зручності користувачів додані іконки з фотографіями депутатів та різнокольорові рамки, які позначають належність до фракції або групи.

Згори над таймлайном також доступний розділ "Результати голосування" (Рис.6), де можна переглянути дані про голосування по кожному з розглянутих питань за пленарний день.

## Таймлайн пленарного засідання (Середа, 14 січня 2026 року)

📅 14-та сесія, IX скликання    📋 Порядок денний    🗳️ Результати голосувань    ⓘ Інформація (14 січня 2026 р.)

Рис. 6

У цьому розділі також доступна узагальнена статистика голосувань за день — як по окремих народних депутатах, так і сумарно по фракціях та групах (Рис.7). Список депутатів можна сортувати, зокрема, за рейтингом або антирейтингом голосувань (тобто за кількістю натискань кнопок під час засідань або за відсутністю участі у голосуваннях).

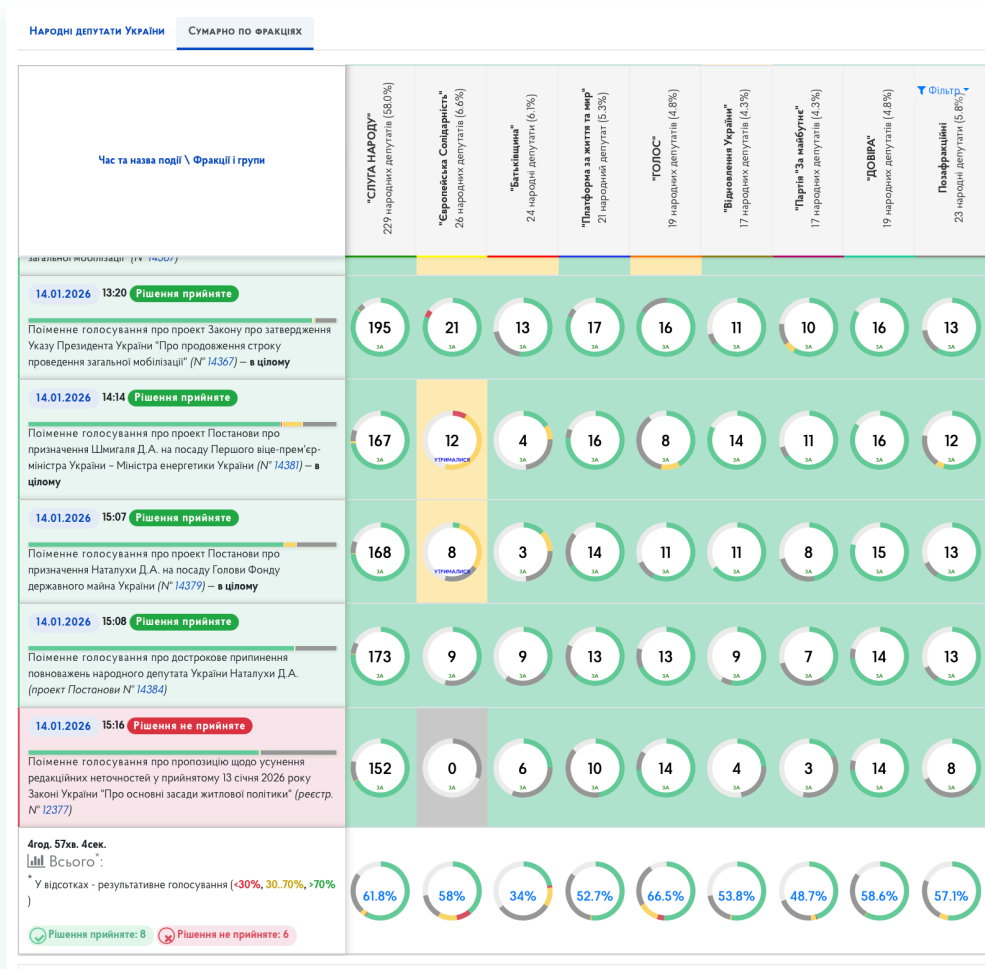


Рис. 7

При натисканні на конкретне голосування відкривається деталізована схема голосування по сесійній залі.

Ось як це виглядає на прикладі закону про затвердження Указу президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» (№ 14366), який був проголосований у цілому 14 січня 2026 року (Рис.8). Цю схему можна відкрити як по фракціях, так і по окремих депутатах персонально.

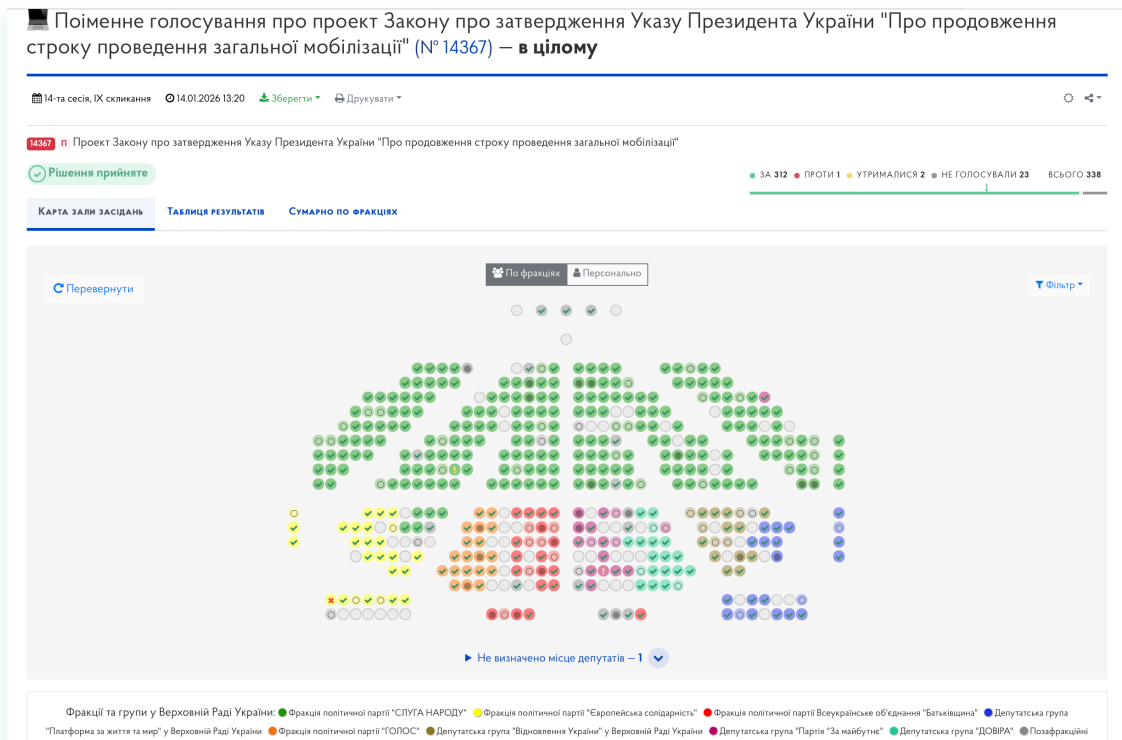


Рис. 8

На схемі галочками позначено тих, хто голосував "за", порожніми колами — тих, хто утримався, замальованими кружечками — тих, хто голосував "проти". Знаками оклику відображені порожні місця в залі, а сірими кружечками — депутатів, які пропустили засідання або тимчасово вийняли картку під час цього голосування.

Результати голосувань також можна вивести у таблицю та переглянути суму голосів по фракціях. Є можливість відфільтрувати лише тих депутатів, які голосували "за", або лише тих, хто голосував "проти". Це робить інструмент зручним, зокрема, для політичних журналістів й аналітиків, громадських активістів, а також зацікавлених громадян (Рис.9).

Назва фракції або групи	За	Проти	Утрималися	Не голосували	Відсутні
Фракція політичної партії "СЛУГА НАРОДУ"	312	0	1	8	Відсутні
Фракція політичної партії "Європейська солідарність"	21	1	0	0	Відсутні
Фракція політичної партії Всеукраїнське об'єднання "Батьківщина"	13	0	0	5	Відсутні
Депутатська група "Платформа за життя та мир" у Верховній Раді України	17	0	0	1	Відсутні
Фракція політичної партії "ГОЛОС"	16	0	0	3	Відсутні
Депутатська група "Відновлення України" у Верховній Раді України	11	0	0	1	Відсутні
Депутатська група "Партія "За майбутнє"	10	0	1	2	Відсутні
Депутатська група "ДОВІРА"	16	0	0	0	Відсутні
Позафракційні	13	0	0	3	Відсутні
<b>Всього</b>	<b>312</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>Відсутні</b>

Рис. 9

Загалом результати понад 21 тисячі голосувань IX скликання доступні в окремому розділі (Рис. 10). Їх можна відфільтрувати за сесіями, конкретною датою, номером або ключовими словами в назві, а також за прізвищами ініціаторів. У цьому розділі також доступні результати попередніх скликань.

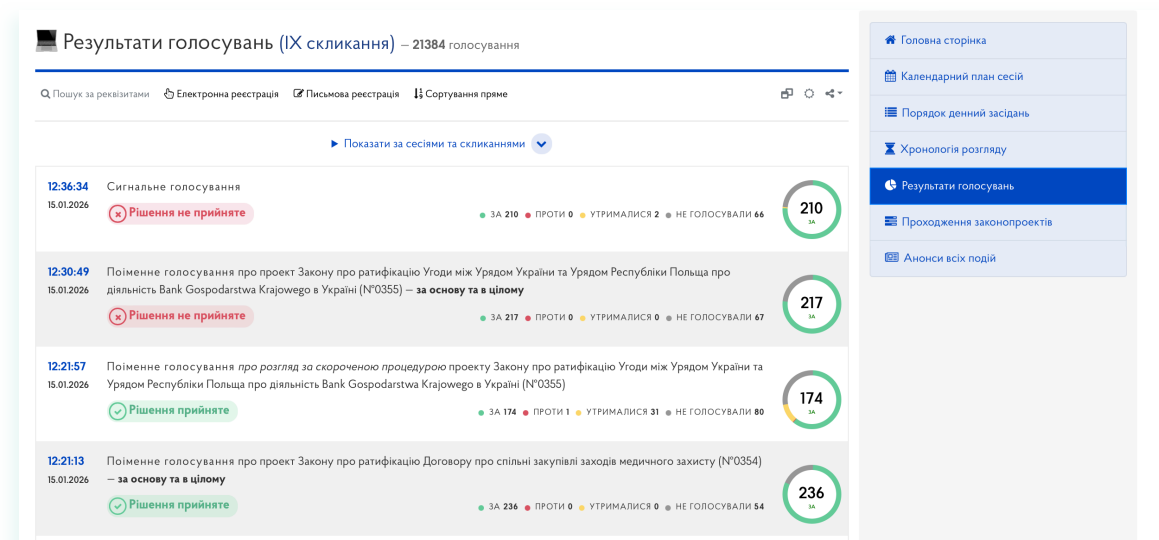


Рис. 10

### Технічні рекомендації

- У розділі “Результати голосувань” відсутній фільтр за власними хронологічними межами, що ускладнює дослідження статистики голосувань за обраний період.

### Рекомендації щодо відкритості й доступу до інформації

- Відновити доступ до стенограм засідань Погоджувальної Ради.
- Відновити анонси майбутніх пленарних засідань Верховної Ради у календарі, коли це дозволить безпекова ситуація, пов’язана з повномасштабним вторгненням Російської Федерації.

## Відстеження законодавчого процесу

У межах оновлення на сайт Верховної Ради додано розділ про стан проходження законопроектів, що містить трекер усіх етапів для кожного законопроекту. Користувач може побачити всі зміни в законі або постанові — від реєстрації до проходження в комітетах, внесення правок, голосування та підписання. При натисканні на конкретну точку на часовій лінії відображається розшифровка відповідної події. Візуалізація наочно демонструє, як довго розроблявся конкретний закон від моменту реєстрації до його ухвалення Радою та підписання.

У трекері доступні фільтри за типом ініціатора (президент України, Кабінет Міністрів України, народний депутат України), станом розгляду, типом проекту (проект закону,

проект постанови, пропозиції президента), а також можна окремо відфільтрувати лише євроінтеграційні або лише невідкладні законопроекти (Рис. 11).

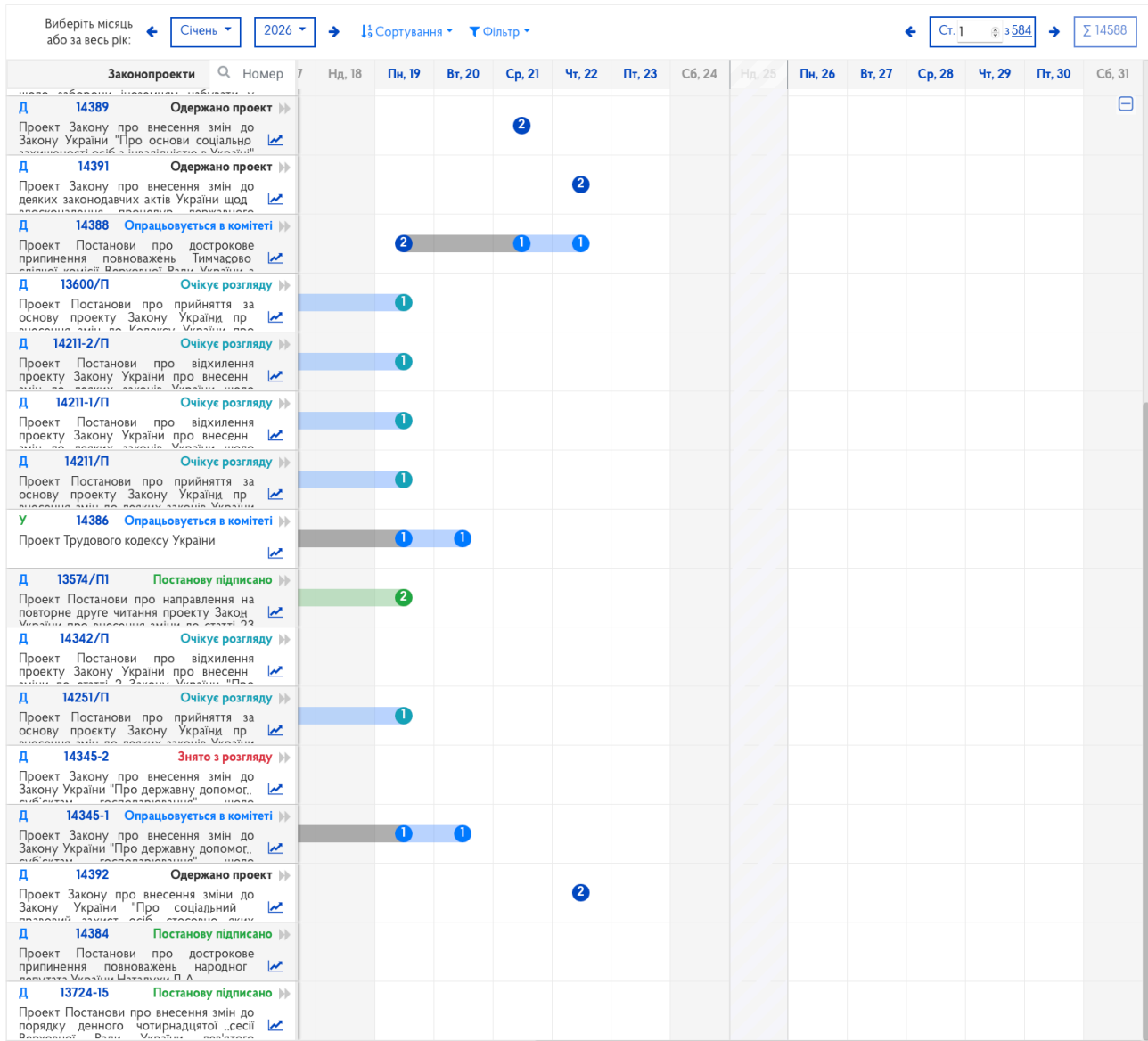


Рис. 11

До слова, подібний інструмент під назвою “Legislative Train” працює на сайті Європейського парламенту та окремих національних парламентів.

Проходження законопроектів можна переглядати і по кожному проекту окремо, натиснувши на іконку для переходу до індивідуальної таблиці. Наприклад, на схемі показано шлях закону про підвищення податків, який Верховна Рада ухвалила восени 2024 року. Події на схемі розташовані згори вниз — тобто найсвіжіші події можна знайти вгорі. Іконки з обличчями позначають ініціаторів законопроекту. Нові інструменти автоматично підраховують тривалість розгляду закону, зокрема час, витрачений на його розгляд різними комітетами Верховної Ради (Рис. 12).

# Візуалізація проходження законопроектів (№ 11416-д)

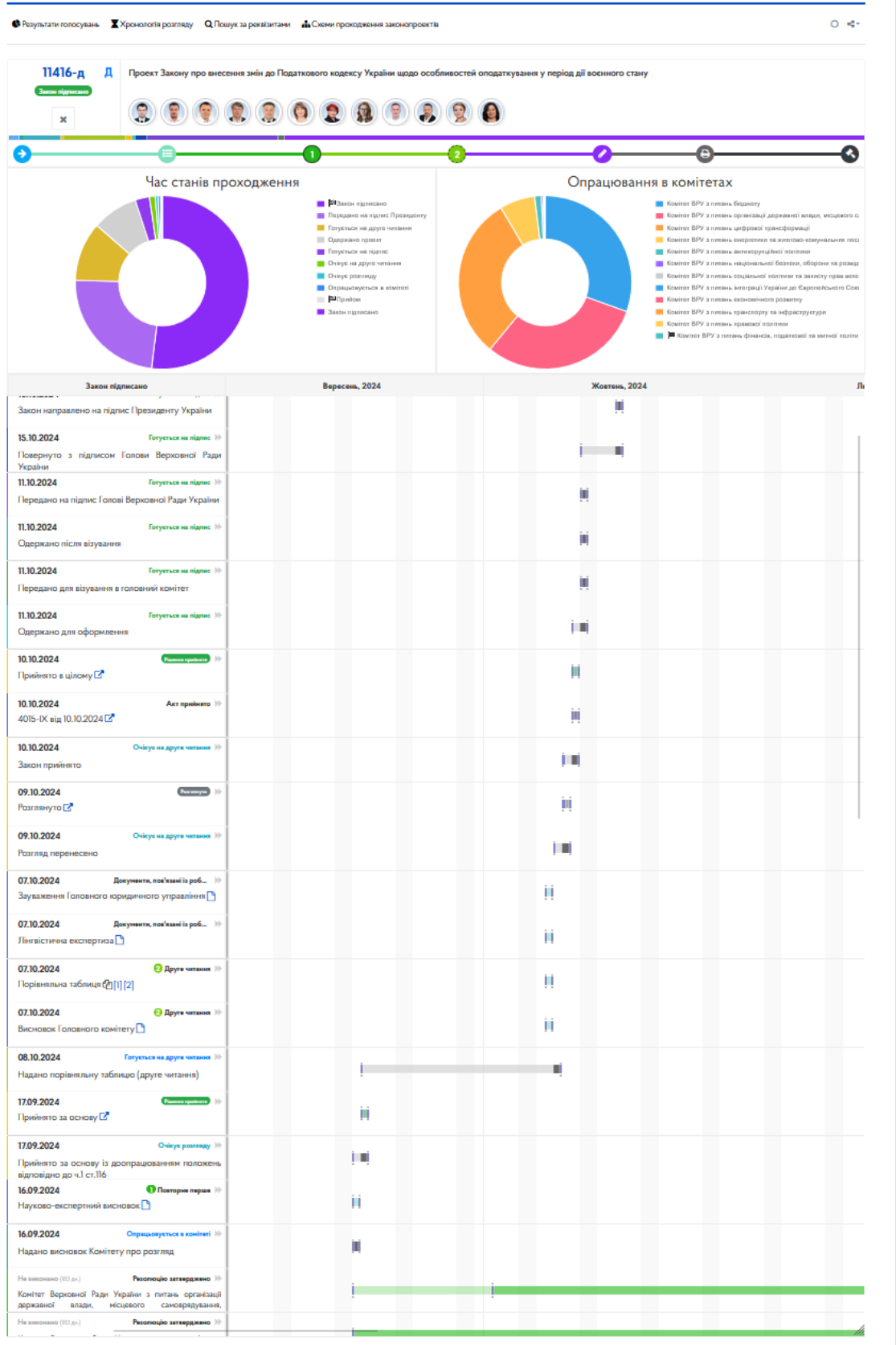


Рис. 12

## Технічні рекомендації

- У розділі проходження законопроектів не працює функціонал пошуку за реквізитами: він перекидає на сторінку пошуку законопроектів серед карток законопроектів і не дозволяє таким чином знайти індивідуальну таблицю за реквізитами. Водночас у самому розділі шукати індивідуальні таблиці проходження законопроектів можна, хіба що відмотуючи часову лінію, що ускладнює процес, адже користувач тоді мусить знайти дату реєстрації проекту, а також відмотувати лінію часу.
- Забезпечити не лише посилання для переходу з розділу проходження законопроектів до карток законопроектів ([itd.rada.gov.ua/billinfo](http://itd.rada.gov.ua/billinfo)), але і зворотні посилання, щоб з картки можна було переглянути стан проходження ініціативи на графіку.

# ІНФОРМУВАННЯ ПРО РОБОТУ НАРОДНИХ ДЕПУТАТІВ І ПАРЛАМЕНТСЬКУ ДІЯЛЬНІСТЬ: ОГЛЯД ВІДПОВІДНИХ РОЗДІЛІВ САЙТУ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ З ПОКРАЩЕННЯ

Другий піддомен, що з'явився в межах оновлення сайту Верховної Ради — [people.rada.gov.ua](http://people.rada.gov.ua). Фактично це оновлення розділу “Склад і структура”, де зібрані дані про керівництво ВР, народних депутатів, депутатські фракції та групи, комітети й тимчасові слідчі комісії (Рис. 13).

На [people.rada.gov.ua](http://people.rada.gov.ua) доступні такі розділи:

- Керівництво Верховної Ради України — [people.rada.gov.ua/body/main/vr-hvr](http://people.rada.gov.ua/body/main/vr-hvr)
- Народні депутати України — [people.rada.gov.ua/body/main/vr-mps](http://people.rada.gov.ua/body/main/vr-mps)
- Депутатські фракції і групи — [people.rada.gov.ua/body/main/vr-fra](http://people.rada.gov.ua/body/main/vr-fra)
- Комітети Верховної Ради України — [people.rada.gov.ua/body/main/vr-kom](http://people.rada.gov.ua/body/main/vr-kom)
- Тимчасові комісії Верховної Ради України — [people.rada.gov.ua/body/main/vr-tsk](http://people.rada.gov.ua/body/main/vr-tsk)
- Міжнародна діяльність — [people.rada.gov.ua/body/main/vr-mpo](http://people.rada.gov.ua/body/main/vr-mpo)
- Офіційні вебсторінки та соцмережі — [people.rada.gov.ua/body/main/websites](http://people.rada.gov.ua/body/main/websites)

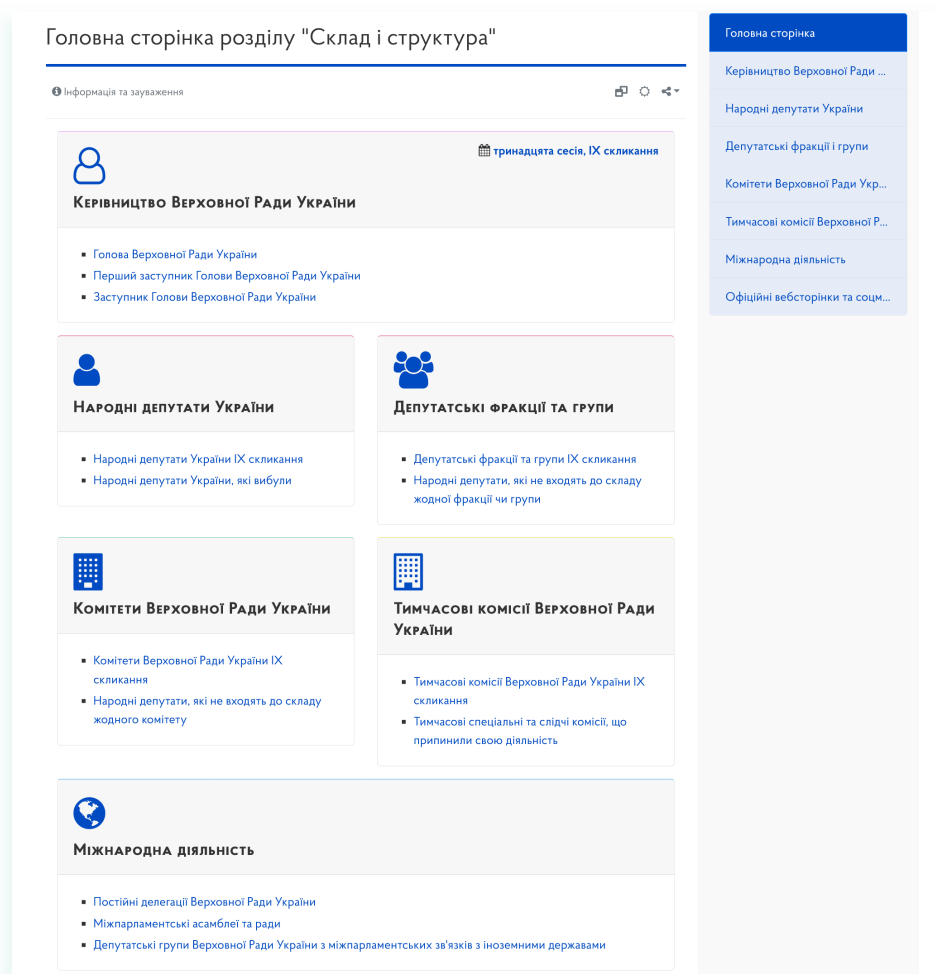


Рис. 13

# Інформація про склад і структуру парламенту

На сайті Верховної Ради вперше за багато років проведено редизайн сторінок у розділі «Склад і структура», зокрема карток народних депутатів. Тепер дизайн більш сучасний і зручний для користувачів. Наприклад, нижче показано порівняння того, як раніше і як тепер виглядає список народних депутатів (Рис. 14). Важливо, що нові дизайни застосовано навіть до записів про попередні скликання.

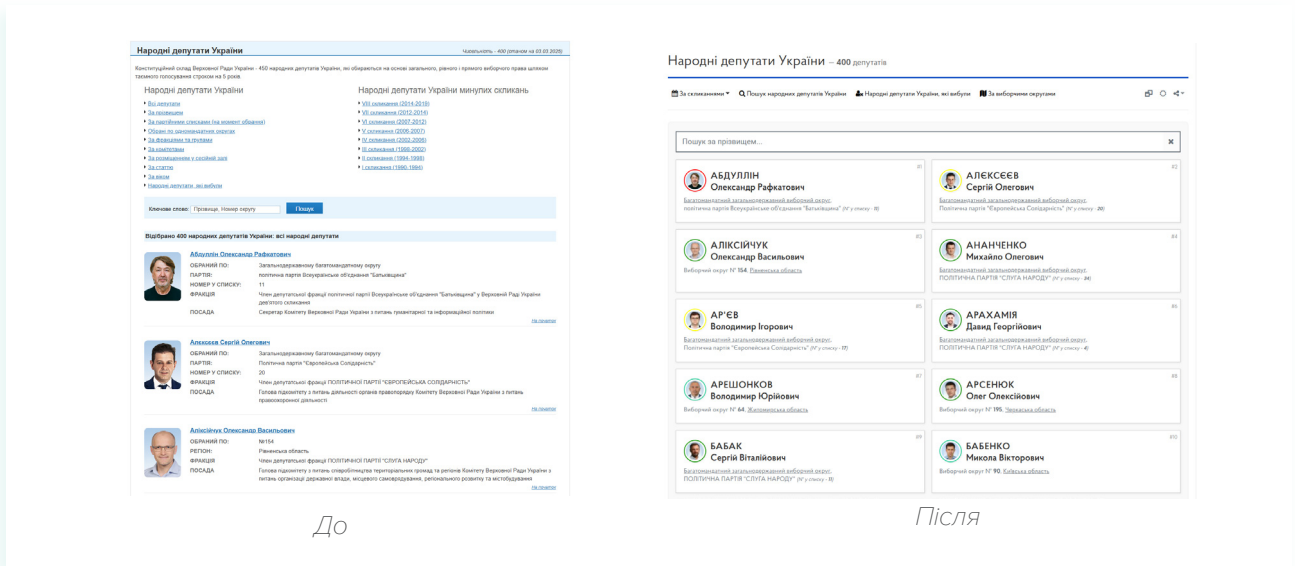


Рис. 14

Крім того, розробники сайту Ради зберегли фільтри за віком, статтю та іншими показниками. І навіть додали мапу з можливістю переглянути, хто є нардепом, обраним за виборчим округом з тієї чи іншої області (Рис. 15).

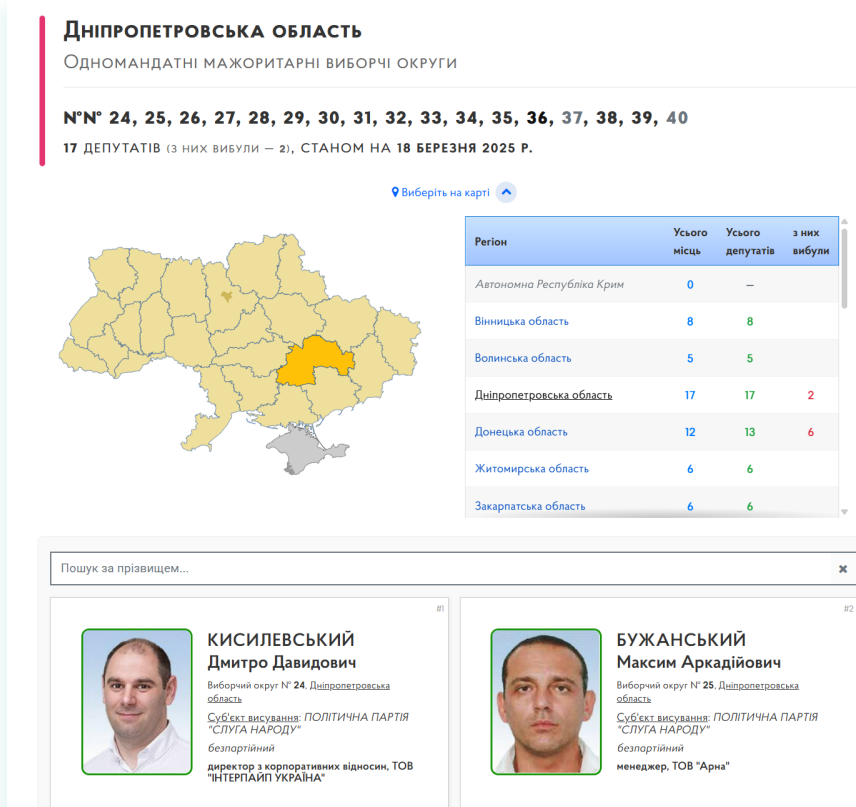


Рис. 15

Так само було удосконалено вигляд розділу про депутатські фракції та групи, а також сторінок зі складом цих фракцій і груп. Як і раніше, там можна дізнатися про керівництво фракції, усіх народних депутатів, які входять до її складу, а також відстежити переходи протягом скликання. Проте замість довгого списку гіперлінків тепер використовуються наочні іконки з фотографіями народних депутатів. Це робить навігацію зручнішою та візуально приємнішою (Рис. 16, 17).

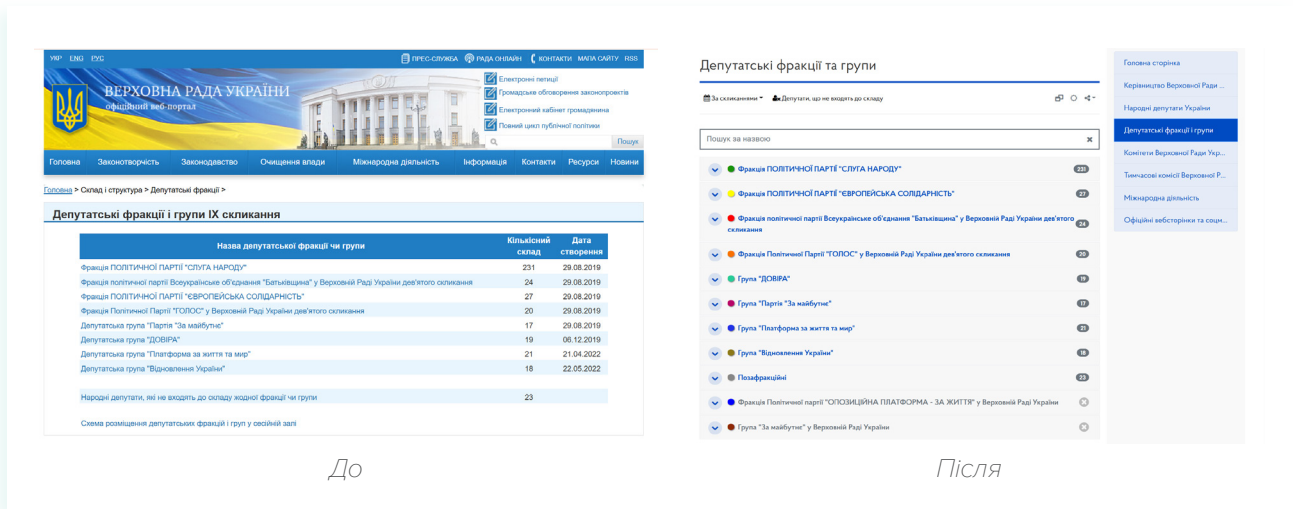


Рис. 16

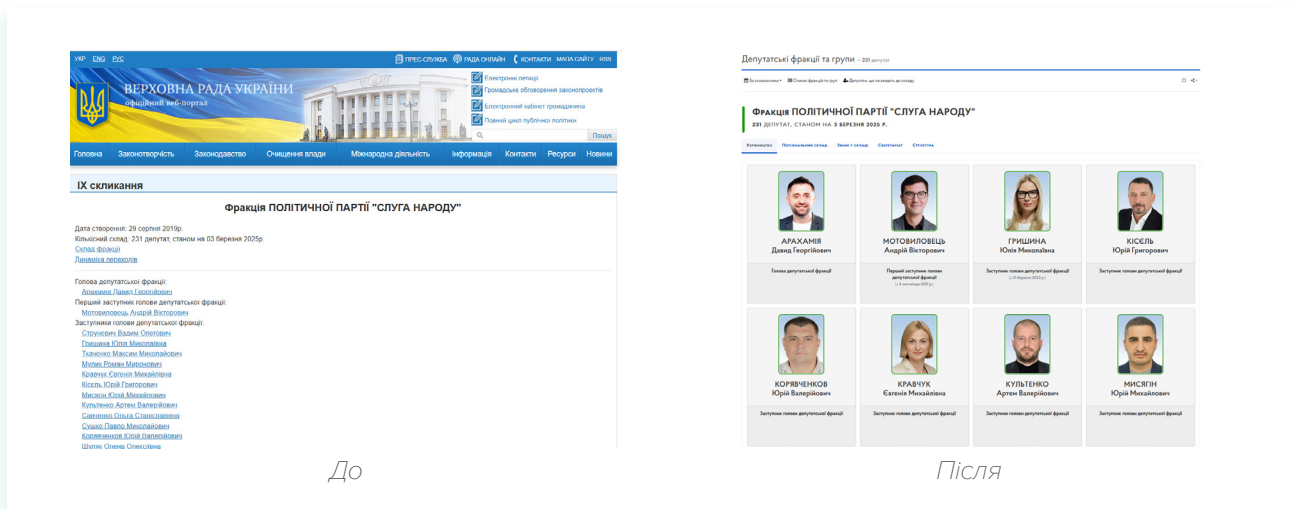


Рис. 17

Оновлення торкнулися й вигляду персональних сторінок народних обранців на офіційному сайті Верховної Ради. Дизайн став сучаснішим, але основна інформація в профілі залишилася майже без змін. Нововведенням є позначка про те, чи вперше депутат обраний до парламенту, чи вже обирався у попередніх скликаннях.

Блок про активність депутата в Раді тепер організований у вигляді зручних кнопок з іконками замість звичайного списку. Картка містить інформацію про голосування депутата, реєстрацію, переходи між фракціями та групами, зміни посад у комітетах і фракціях, виступи, депутатські запити та законотворчу діяльність. Додано також розділ із посиланням на декларацію депутата на сайті НАЗК. Ось як це виглядає на прикладі профілю голови фракції монобільшості Давида Арахамії (Рис. 18):

ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ  
офіційний веб-портал

Електронні петиції  
Громадсько-обласне законодавство  
Електронний кабінет громадянина  
Повний цикл публічної політики

Головна | Законодавчі акти | Законодавство | Оцінювання влади | Міжнародна діяльність | Інформація | Контакти | Ресурси | Новини

Головна > Склад і структура > Народні депутати України > Народний депутат України >

**Арахамія Давид Георгійович**

ОБРАНИЙ ПО: Загальнодержавному багатомандатному округу  
ПАРТІЯ: ПОЛІТИЧНА ПАРТІЯ "СЛУГА НАРОДУ"  
НОМЕР У СПИСКУ: 4  
ДАТА НАБУТТЯ ДЕПУТАТСЬКИХ ПОВНОВАЖЕНЬ: 29 серпня 2019р.

Голова депутатської фракції ПОЛІТИЧНОЇ ПАРТІЇ "СЛУГА НАРОДУ"

- Голова парламенту і лідер наряду за діяльності державних органів спеціального призначення в правоохоронних функціях, правоохоронних органах, правоохоронних органах спеціального призначення та розвідальних органах Комітету Верховної Ради України з питань національної безпеки, оборони та розвідки
- Член Постійної делегації у Парламентській асамблеї НАТО
- Керівник групи з міжпарламентських зв'язків з Сполученими Штатами Америки
- Член групи з міжпарламентських зв'язків з Румунією
- Член групи з міжпарламентських зв'язків з Швейцарською Конфедерацією
- Член групи з міжпарламентських зв'язків з Португальською Республікою
- Член групи з міжпарламентських зв'язків з Республікою Польща
- Член групи з міжпарламентських зв'язків з Республікою Молдова
- Член групи з міжпарламентських зв'язків з Канадою
- Член групи з міжпарламентських зв'язків з Чеською Республікою

Дата народження: 23 травня 1979р.  
Відомості: освіта вища,  
на момент обрання: фізична особа – підприємець,  
Безпартійний,  
проживає в місті Миколаїв,  
судимість відсутня,  
включений до виборчого списку під № 4.

[Голосування депутата](#)  
[Рестрація депутата за допомогою електронної системи](#)  
[Перехід по ймену](#)  
[Питання, коментар, оцінювання](#)  
[Характеристика депутатів](#)  
[Депутатські запити](#)  
[Законодавча діяльність в системі "Електронний законодавець"](#)  
[Законодавча діяльність](#)

ПОМІЧНИКИ-КОНСУЛЬТАНТИ НАРОДНОГО ДЕПУТАТА УКРАЇНИ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ:

За створенням трудової угоди про постійній основі: Довженко Петро Анатолійович

## Народний депутат України

За законодавство | Народні депутати України | За виборчими округами | Сканси усіх депутатів

### АРАХАМІЯ ДАВИД ГЕОРГІЙОВИЧ

3 29 СЕРПНЯ 2019 Р.

Багатомандатний загальнодержавний виборчий округ,  
ПОЛІТИЧНА ПАРТІЯ "СЛУГА НАРОДУ" (№ у списку - 4)

Комітет: Комітет Верховної Ради України з питань національної безпеки, оборони та розвідки

Фракція або група: Фракція політичної партії "СЛУГА НАРОДУ"



#### Посади (на поточний час)

- Голова підкомітету з питань нагляду за діяльністю державних органів спеціального призначення в правоохоронних функціях, правоохоронних органах, правоохоронних органах спеціального призначення та розвідальних органах Комітету Верховної Ради України з питань національної безпеки, оборони та розвідки
- Голова депутатської фракції ПОЛІТИЧНОЇ ПАРТІЇ "СЛУГА НАРОДУ"
- Член Постійної делегації у Парламентській асамблеї НАТО
- Керівник групи з міжпарламентських зв'язків з Сполученими Штатами Америки
- Член групи з міжпарламентських зв'язків з Канадою
- Член групи з міжпарламентських зв'язків з Португальською Республікою
- Член групи з міжпарламентських зв'язків з Республікою Молдова
- Член групи з міжпарламентських зв'язків з Республікою Польща
- Член групи з міжпарламентських зв'язків з Румунією
- Член групи з міжпарламентських зв'язків з Чеською Республікою
- Член групи з міжпарламентських зв'язків з Швейцарською Конфедерацією

#### Особиста інформація (на момент обрання)

Дата народження: 23 травня 1979 р.  
Освіта: Вища  
Посада (заняття), місце роботи: фізична особа – підприємець  
Партійність (на час виборів): Безпартійний  
Суб'єкт виконання: ПОЛІТИЧНА ПАРТІЯ "СЛУГА НАРОДУ"  
Новий депутат (раніше не обирався):  Так  
Відомості на момент обрання: Детальніше

#### Активність

Голосування | Реєстрація | Переходи | Посади | Виступи | Депутатські запити | Законодавча діяльність | Декларації

#### Помічники-консультанти (на поточний час)

За створенням трудової угоди про постійній основі: Довженко Петро Анатолійович  
На громадських засадах: Груцькіс Роман, Пономіренко, Довженко Анатолій Анатолійович, Зам Аліана Сергійівна, Пильнічук Юлія Володимирівна

#### Контактні дані

Телефон(и): (044) 255-26-33  
(044) 255-26-34 (приватна)  
(044) 255-34-03  
Факс: (044) 255-24-04  
Е-майл: arakhimia@rada.gov.ua

До

Після

Рис. 18

У блоці про активність депутата можна, зокрема, переглянути статистику голосувань конкретного народного обранця — для цього необхідно натиснути на кнопку "Голосування".

Кнопка "Реєстрація" веде до розділу, де мала б відображатися відвідуваність нардепом засідань Ради. Утім, нині ці дані не повністю відображають реальну ситуацію, адже Верховна Рада через війну працює в умовах одного пленарного засідання, що триває, й електронна реєстрація здійснюється не на кожному засіданні, а лише на початку сесії, раз на шість місяців (Рис. 19). Реєстрацією при цьому вважається перше натискання кнопки під час голосування на пленарному засіданні, що триває.

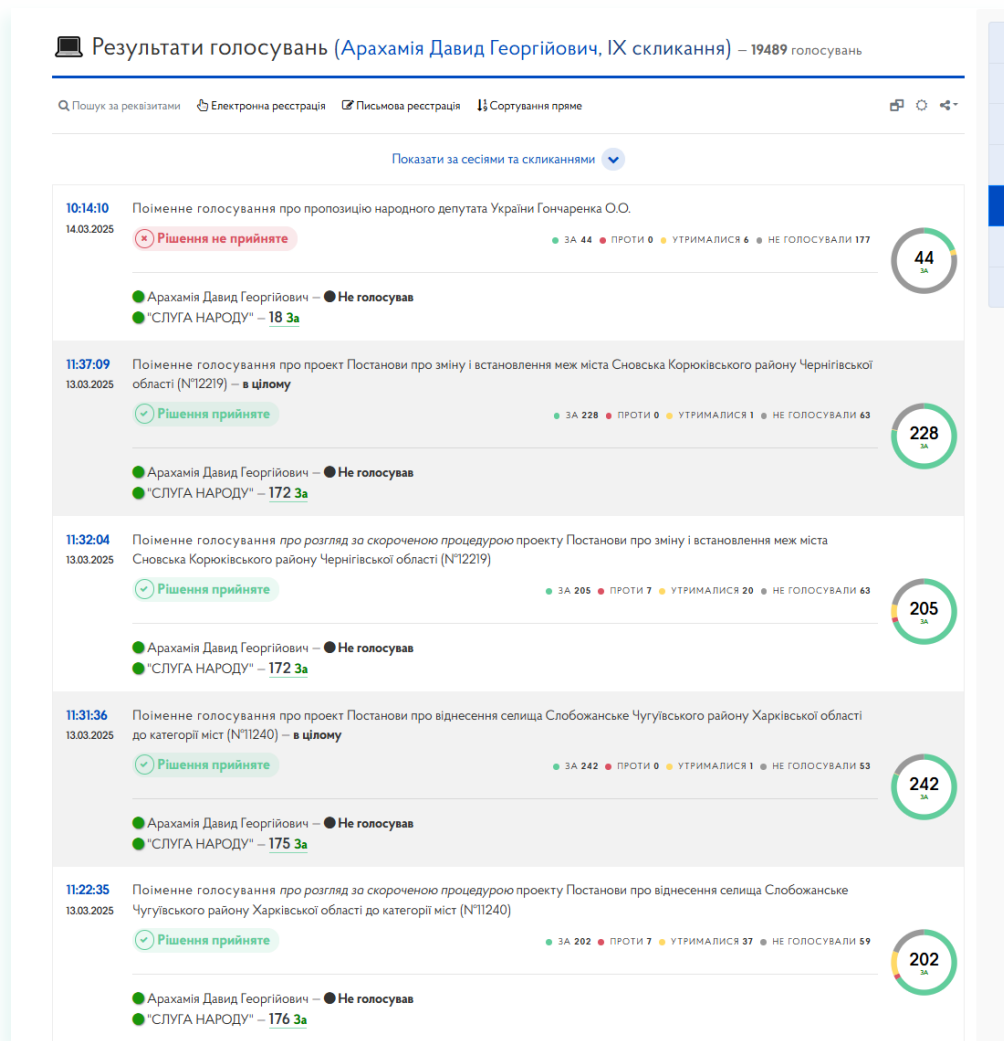


Рис. 19

## Технічні рекомендації

- У профілі депутата в індивідуальних результатах голосувань не функціонує пошук — їх можна переглядати лише у хронологічному порядку. Відсутня можливість ставити фільтр за конкретними датами або результатами, а також немає пошуку за номером реєстрації законопроекту, щоб швидко перевірити голосування за певну ініціативу.
- В індивідуальних результатах голосувань бракує зведеної інформації про депутата: корисно було б показувати не лише загальну кількість голосувань, у яких він брав участь, але й відсоток голосів “за”, “проти” або “утримався” за весь час, а також відсоток голосувань, у яких депутат “не голосував” або був “відсутній”. Це дало б змогу швидко визначати, зокрема, тих, хто пропускає пленарні засідання. Бажано, щоб такий інструмент функціонував із можливістю застосовувати фільтри за датами.
- У розділі “Виступи” відображається інформація про дату, час, тривалість та вид виступу (з міця чи з трибуни), але відсутня кнопка для переходу безпосередньо до відео або тексту виступу в стенограмі. Наразі для того, щоб ознайомитись зі змістом виступу, доводиться вручну шукати стенограму за потрібною датою і знаходити фрагмент виступу конкретного депутата.

## Рекомендації щодо відкритості й доступу до інформації

Наповнення депутатських профілів на сайті парламенту потребує вдосконалення щодо певної інформації:

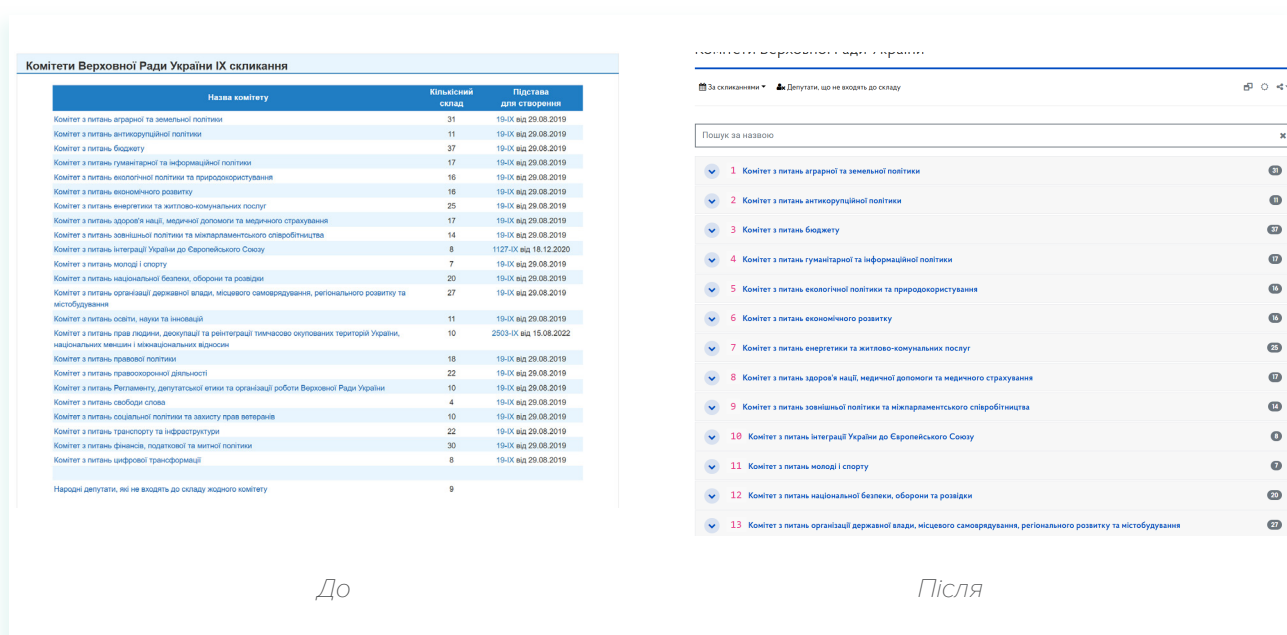
- Необхідно забезпечити публічність не лише депутатських запитів, але й звернень. Наразі на сторінках депутатів публікуються повні тексти депутатських запитів і відповіді на них. Водночас для того, щоб підвищити прозорість, необхідно оприлюднювати також повні тексти звернень депутатів і відповіді на них у форматі, придатному для пошуку та аналізу. Адже депутатські звернення є важливим інструментом парламентського контролю та джерелом публічної інформації про взаємодію депутата з органами влади.
- Щоб зберігати політичну пам'ять, важливо не лише фіксувати інформацію про актуальних помічників нардепів, але й зберігати архівні дані про колишніх помічників, які працювали протягом скликання. Наразі після звільнення або переходу на іншу посаду помічники автоматично вилучаються з бази даних.
- Доцільно розмістити пряме посилання на профіль депутата на сайті Центральної виборчої комісії, що дозволить громадянам отримати повну біографічну довідку, а також перелік виборчих обіцянок з передвиборчої програми.
- Необхідно додати інформацію про діяльність депутата в комітетах, зокрема про пропуски засідань.
- Відновити за достатніх безпекових умов доступ до інформації про приймальні народних депутатів, яка була прихована через введення воєнного стану.
- Варто фіксувати в профілі інформацію про офіційні відрядження народних депутатів — із зазначенням дати, мети та результатів. Для цього необхідні й відповідні законодавчі зміни, що зроблять обов'язковою фіксацію цієї інформації та її оприлюднення.
- Додати в профілі народних депутатів інформацію про випадки порушення правил етики, конфлікти інтересів чи кримінальні підозри, зокрема за корупційні правопорушення. Публікацію таких даних передбачав План дій з відкритості парламенту 2016 року.

## Інформація про комітети ВР, тимчасові комісії та міжнародну діяльність

Оновився зовнішній вигляд сторінки з переліком комітетів Верховної Ради та тимчасових слідчих комісій (ТСК). Для кожного комітету додається картка, де містяться посилання на сайт комітету, інформація про керівництво, перелік його членів та дані про всі зміни у складі. У картки тимчасових комісій також додається посилання на вебсторінки комісії, якщо такі були створені.

На сайт Ради також додали сторінку з переліком всіх офіційних сторінок комітетів у соцмережах, тож тепер їх легко знайти в одному місці — у розділі “Офіційні вебсторінки та соцмережі”.

Додано розділ про міжнародну діяльність, де розміщена інформація про постійні делегації Верховної Ради при міжнародних організаціях, участь депутатів ВР у міжпарламентських асамблеях і рада, а також про депутатські групи з міжпарламентських зв'язків з іноземними державами.



До

Після

Рис. 20

## Технічні рекомендації

- Список усіх вебсторінок ТСК розміщується в розділі “Документи” на головній сторінці сайту Ради, і її не можна знайти на субдомені **people.rada.gov.ua** (лінк на сторінку, про яку йдеться <https://www.rada.gov.ua/documents/tskVRU/>). Для зручності варто перенести сторінку на субдомен **people.rada.gov.ua**. Крім того, не всі ТСК мають свої вебсторінки.

## Рекомендації щодо відкритості й доступу до інформації

- Необхідно додати на сайт Ради також розділ із переліком міжфракційних депутатських об'єднань. На сьогодні на сайті Верховної Ради відсутня публічна інформація про перелік МФО, їхнє керівництво та персональний склад. Ці дані можна отримати лише за інформаційними запитами до Апарату ВРУ, що унеможлиблює системний громадський контроль.
- Питання якості висвітлення роботи парламентських комітетів переважно стосуються не наповнення про них на сайті ВР, а контенту на вебсторінках самих комітетів. Останніми роками було проведено редизайн сайтів усіх 23 комітетів — тепер вони мають уніфікований і зручний для користувачів інтерфейс. Більшість комітетів публікують усю базову інформацію про свою діяльність: про склад, законопроекти в роботі, розклад засідань, стенограми та ЦЦЦ протоколи, відеозаписи засідань та проекти рішень. Утім, наповнення сайтів комітетів ще потребує уніфікації. Головна проблема полягає в тому, що висвітлення роботи комітетів усе ще хаотичне та нерівномірне. До того ж не всі

комітети дотримуються системного підходу до публікації повного пакета матеріалів. За результатами моніторингу відкритості комітетів, який ЧЕСНО провів у 2024 році, 9 комітетів (39% від загальної кількості) взагалі не публікують відео, ще 9 — висвітлюють свої засідання лише частково<sup>3</sup>. Цю проблему має розв'язати Закон про відкритість комітетів Ради (№ 4212-IX), який набрав чинності в січні. Він зобов'язує всі парламентські комітети публікувати відеозаписи засідань протягом 24 годин, а також забезпечити чіткі умови доступу журналістів і громадськості на засідання.<sup>4</sup>

- Необхідно також забезпечити, щоб повноцінно функціонував інструмент фіксації присутності нардепів на засіданнях комітетів, куди мають переносити відповідні дані з протоколів. Такий інструмент був впроваджений на сайтах комітетів ще в 2016 році, проте досі не використовується активно, оскільки рішення про оприлюднення даних лишається за самими комітетами, а чітких зобов'язань його оновлювати немає. Аналіз ЧЕСНО показав, що більшість комітетів не збирають узагальненої статистики про відвідуваність засідань депутатами: 19 з 23 комітетів мають розділ “Реєстрація депутатів на засіданнях”, але станом на 2024 рік жоден із них не надає там актуальної інформації.<sup>5</sup>
- Крім того, потрібно забезпечити ширше інформування про діяльність тимчасових слідчих і спеціальних комісій (ТСК і ТСКС), щоб громадяни могли стежити за роботою цих комісій так само, як і за постійними комітетами. На офіційних ресурсах Верховної Ради є загальна інформація про ТСК та ТСКС, а окремі комісії навіть мають власні вебсторінки, проте їхнє наповнення нерегулярне і здебільшого обмежується інформацією про склад і мандат комісії. Документи щодо поточної роботи комісій, засідань, рішень чи звітів публікуються вибірково, а в деяких випадках — взагалі відсутні. Так само бракує відеоматеріалів або протоколів засідань, що обмежує можливості громадського моніторингу.

---

3 <https://www.chesno.org/post/6320/>

4 <https://www.chesno.org/post/6700/>

5 <https://www.chesno.org/post/6499/>

# САЙТ ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ ЯК ІНСТРУМЕНТ ВЗАЄМОДІЇ З ГРОМАДЯНАМИ: ОГЛЯД ЕЛЕКТРОННОГО КАБІNETУ ГРОМАДЯНИНА ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ З ПОКРАЩЕННЯ КОРИСТУВАЦЬКОГО ДОСВІДУ

У верхньому меню на сайті Верховної Ради є окремий розділ для громадськості. Там є дані про відвідування парламенту, звернення і запити від громадян, а також довідкова інформація (Рис. 21).

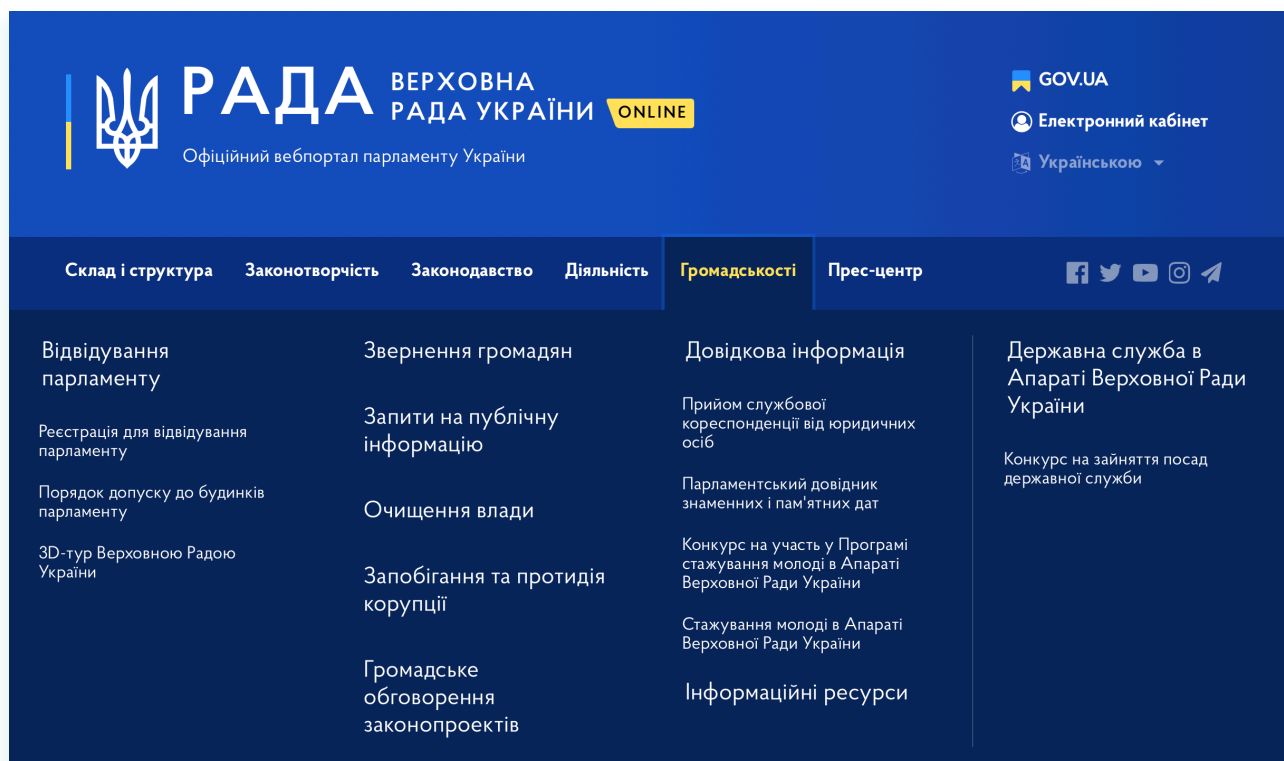


Рис. 21

На офіційному сайті Верховної Ради України функціонує електронний кабінет громадянина ([itd.rada.gov.ua/idsrv](http://itd.rada.gov.ua/idsrv)), через який громадяни можуть подавати звернення, електронні петиції та запити на публічну інформацію. Щоб користуватися електронним кабінетом, необхідно пройти авторизацію за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП). Станом на сьогодні цей ресурс має щонайменше 1 мільйон користувачів.

В електронному кабінеті доступні такі розділи:

- звернення громадян;
- електронні петиції;
- запити на публічну інформацію;
- громадське обговорення законопроектів;
- законопроекти;
- портал відкритих даних;
- законодавство України.

Наявність цих розділів сприяє покращенню двостороннього зв'язку між парламентом і громадянами завдяки використанню інтерактивних цифрових інструментів (Рис. 22).

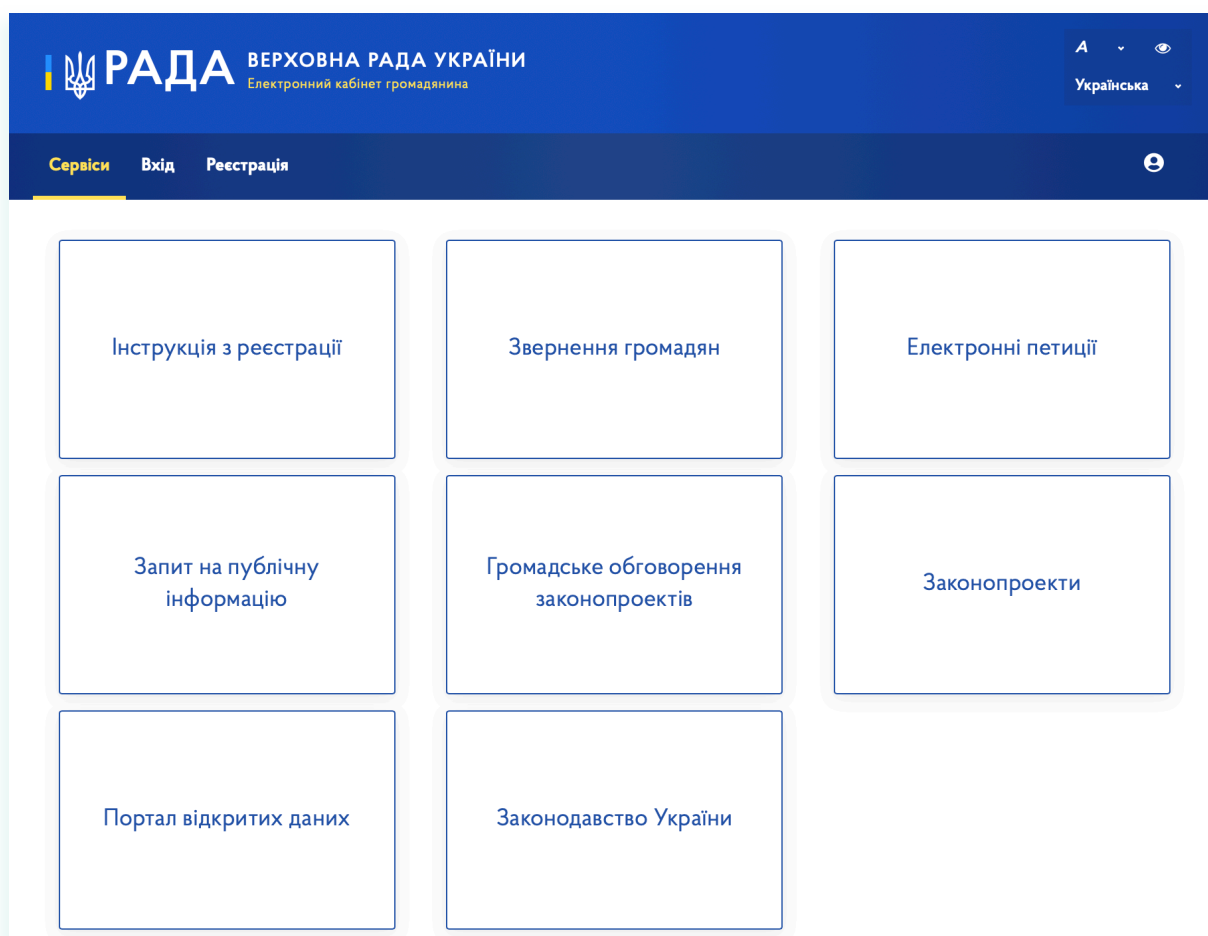


Рис. 22

## Можливості впливу для громадян на законодавчий процес

На сайті Верховної Ради вже тривалий час функціонує сервіс “Електронні петиції”. Якщо петиція збирає 25 тисяч підписів у встановлений термін, відповідний законопроект мають винести на голосування протягом 10 днів.

У 2025 році на сайті парламенту також запрацювало громадське обговорення законопроектів онлайн через електронний кабінет (<https://itd.rada.gov.ua/pubd>).<sup>6</sup> Користувачі можуть оцінювати тексти майбутніх законів, ставлячи оцінку від 1 до 5, залишити коментарі зі своїми зауваженнями чи пропозиціями. Крім того, можливо оцінювати та коментувати окремі частини тексту законопроекту, перейшовши до обговорення по блоках.

Обговорення триває протягом 30 днів. Законопроект направляють на громадське обговорення відповідним рішенням Верховної Ради. Втім, наразі інструмент використовується обмежено: за весь час на обговорення потрапив лише один законопроект.

6 <https://www.chesno.org/post/6365/>

Також в електронному кабінеті громадянина є розділ звернення. За даними Управління Верховної Ради з питань звернень, за 2024–2025 роки українці понад мільйон разів зверталися до народних депутатів. При цьому майже 70% усіх звернень надійшли в електронному вигляді, зокрема через систему електронного документообігу (СЕДО).

Водночас досі недостатнім є інформування громадян про ці можливості. У профілях депутатів для звернень зазначена електронна пошта, але немає посилань на СЕДО. Як показує аналіз ЧЕСНО, депутати також не завжди активно реагують на звернення, надіслані електронною поштою — відповіді на листи надали лише приблизно третина всіх обранців. Деякі депутатські поштові скриньки переповнені або не працюють, що ускладнює комунікацію.<sup>7</sup>

Через використання СЕДО відправка звернень зручна: система інтегрована з авторизацією через Дію та має готову форму для листа, оформлену відповідно до вимог закону. Це значно полегшує процес для користувачів. Водночас процедура відправки електронного звернення через Електронний кабінет потребує, щоб користувач кілька разів підтвердив свій намір його відправити. Так, щоб надіслати звернення, користувачу необхідно тричі переходити за посиланнями з написами “звернення”. Це ускладнює використання ресурсу.

Та головна проблема в тому, що на сторінках народних депутатів вказана лише електронна пошта, але немає жодного прямого посилання на СЕДО.

В Управлінні комп’ютеризованих систем Верховної Ради також заявляли про наміри впроваджувати штучний інтелект з метою залучати громадськість і покращувати комунікацію з виборцями. Як альтернативу традиційним зверненням планують розвивати чат-боти, які вже використовуються в деяких парламентах світу. Такі інструменти дозволяють громадянам 24/7 отримувати професійні та якісні відповіді чи навіть рекомендації з посиланнями на корисні ресурси через ті соцмережі, що популярні серед користувачів.

### **Технічні рекомендації**

- Додати у профілі народних депутатів на сайті Верховної Ради пряме посилання на систему електронного документообігу (СЕДО) поруч із електронною поштою для направлення звернень.
- Спростити процедуру надсилання звернень через СЕДО, зробивши її більш зручною для користувачів та виключивши багаторазове підтвердження наміру відправити звернення.

## **Інформування й просвітницька робота через парламентський сайт**

На сьогодні Верховна Рада активно інформує про свою діяльність у всіх основних соціальних мережах (Facebook, Instagram, X, Telegram та YouTube), а також через сайт.

---

7 <https://www.chesno.org/post/6434/>

На сайті ВРУ є сторінка, де зібрані посилання на інформаційні ресурси Верховної Ради України: [rada.gov.ua/infres](http://rada.gov.ua/infres). Крім того, як уже зазначалось у попередньому розділі, на окремій сторінці зібраний список усіх офіційних сторінок комітетів Ради в соцмережах.

До повномасштабної війни також існували розсилки з інформаційними дайджестами, але цей сервіс закрили на період дії воєнного стану, щоб запобігти зовнішнім атакам.

Загалом після запровадження воєнного стану проблеми з відкритістю актуалізувались, зокрема для ЗМІ. Наразі журналісти мають лише частковий доступ у приміщення Ради й не можуть працювати в кулуарах чи ложі преси, тож надзвичайно важливим є широке висвітлення роботи парламенту на усіх його онлайн-ресурсах.

Згідно з дослідженнями ЧЕСНО, народні депутати також активно висвітлюють свою діяльність у соцмережах. Найпопулярнішою соціальною мережею серед народних обранців є Facebook, де зареєстровані 316 нардепів, а загальна чисельність фейсбук-аудиторії депутатів сягає 10,5 мільйона читачів. Ще 137 обранців мають YouTube-канали (з них активні лише 41) із сумарною аудиторією в 4,2 мільйона. Для порівняння, “Телеканал Рада” налічує трохи більше як 250 тисяч підписників. Деякі нардепи також мають профілі в TikTok, Instagram та X (Twitter), а ще ведуть Telegram-канали.<sup>8</sup>

З 2015 року функціонує Портал відкритих даних Верховної Ради — [data.rada.gov.ua](http://data.rada.gov.ua). Нині він містить понад 600 наборів даних про пленарні засідання, законопроекти, народних депутатів і фінанси за всі скликання парламенту. Дані регулярно оновлюються та доступні в машиночитних форматах, зокрема JSON, XML та CSV.

З метою підвищити рівень обізнаності громадян щодо законотворчого процесу також працює онлайн-механізм, який дозволяє ознайомитися з процедурами прийняття рішень парламентом. На оновленому сайті ВРУ є детальна схема (Рис. 23), що демонструє, який шлях має пройти законопроект, щоб стати законом, яка доступна за посиланням [meeting.rada.gov.ua/work/main/vsteps](http://meeting.rada.gov.ua/work/main/vsteps).

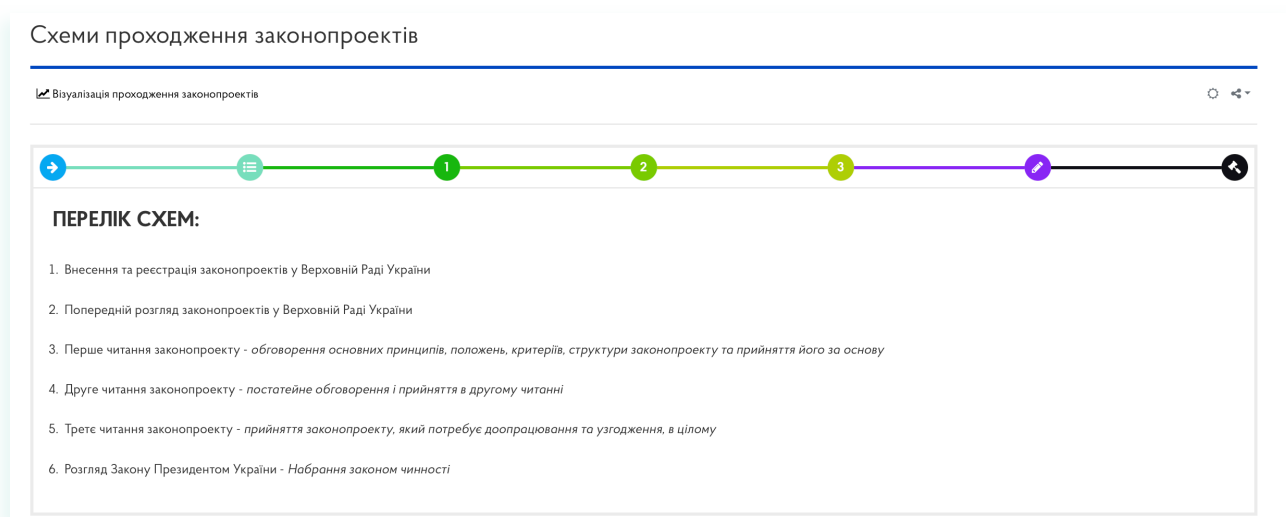


Рис. 23

8 <https://www.chesno.org/post/6484/>

У 2019 році також було відкрито Освітній центр Верховної Ради, який залучає школярів і студентів зі всієї України до парламентської просвіти за допомогою онлайн-заходів, імітаційних ігор і тематичних зустрічей. На сайті ВР розміщено посилання на центр. З початком карантину через COVID-19 центр працює в онлайн-форматі.

На сайті українського парламенту з 2017 року також розміщено 3D-тур Верховною Радою, який реалізовано у форматі 360° у Google-мапах.

### **Технічні рекомендації**

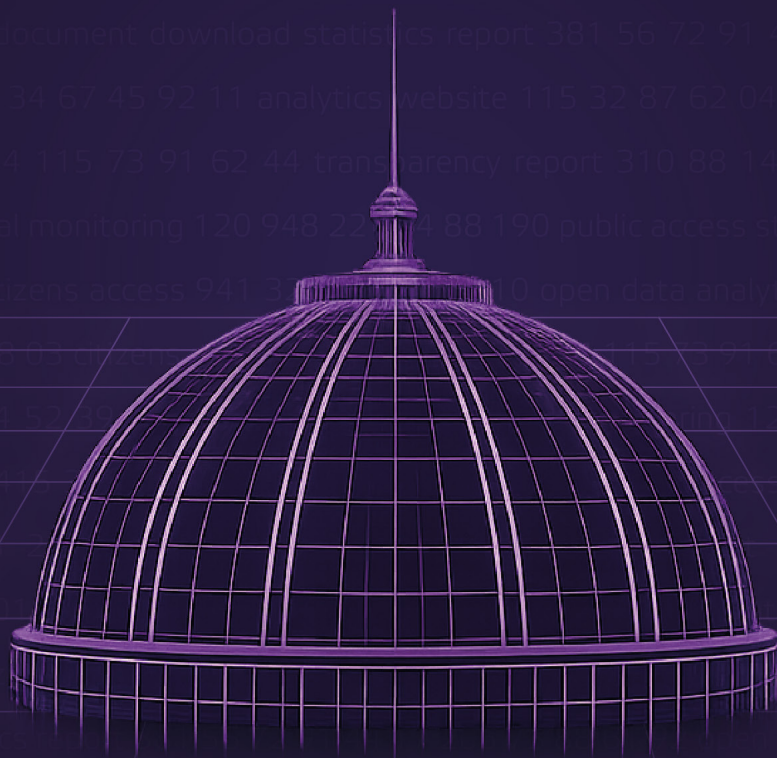
- Забезпечити регулярність оновлення усіх баз даних на порталі відкритих даних. Наприклад, база “Законопроекти, що зареєстровано у Верховній Раді України IX скликання” не оновлювалася понад рік.<sup>9</sup>
- Розробити версію сайту для безбар’єрного доступу. Наразі на головній сторінці сайту Верховної Ради такої версії немає; налаштування доступності є лише в електронному кабінеті громадянина.

### **Рекомендації щодо відкритості й доступу до інформації**

- Відновити розсилки з інформаційними дайджестами на електронну пошту.
- Відновити на сайті Верховної Ради розділ із конкурсами на заміщення вакантних посад державних службовців в Апараті Верховної Ради. Нині цей розділ тимчасово не працює, оскільки на період дії воєнного стану конкурси не проводяться.
- За достатніх безпекових умов відновити можливість відвідувати будівлю парламенту, а також впровадити повноцінний механізм доступу громадян до парламентських засідань.

---

9 [https://data.rada.gov.ua/open/data/bills\\_main-sk19](https://data.rada.gov.ua/open/data/bills_main-sk19).



Київ – 2026